

*Tlahuapan*

"Nuevas ideas, mejor gobierno"



H. Ayuntamiento 2022 - 2024

2

**INFORME  
DE GOBIERNO  
ROSY DÍAZ**

H. Ayuntamiento de Tlahuapan  
2022 - 2024

PRESENTACIÓN.

EJE. 1. SEGURIDAD PARA TI Y  
TU FAMILIA.

EJE. 2. BIENESTAR SOCIAL Y  
COMUNITARIO.

EJE. 3. INFRAESTRUCTURA Y  
SERVICIOS DE CALIDAD.

EJE. 4. GOBIERNO CONFIABLE Y  
CERCANO A LA GENTE.

MENSAJE FINAL.

MTRA. ROSICELI DÍAZ HERNÁNDEZ.  
PRESIDENTA MUNICIPAL.

1.1 ORDEN PÚBLICO MUNICIPAL.  
1.2. PREVENCIÓN DEL DELITO.  
1.3. PROTECCIÓN CIVIL.

2.1 EDUCACIÓN.  
2.2. DEPORTE.  
2.3. SALUD Y ATENCIÓN MEDICA.  
2.4. GRUPOS VULNERABLES Y  
PROGRESO SOCIAL.  
2.5. PROYECTOS PRODUCTIVOS Y  
APOYO AL CAMPO.  
2.6. CULTURA, ARTE Y TRADICIONES  
2.7. TURISMO.  
2.8. IGUALDAD DE GENERO.  
2.9. DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA (DIF).

3.1 OBRAS PÚBLICAS.  
3.2. OBRAS EN PROCESO.  
3.3. AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO.  
3.4. SERVICIOS PÚBLICOS DE  
CALIDAD.

4.1 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE  
LOS RECURSOS PÚBLICOS.  
4.2. TRANSPARENCIA, APERTURA Y  
ACCESO A LA INFORMACIÓN.  
4.3. BUENA GOBERNANZA.

# CONTENIDO

# PRESENTACIÓN.

“Rendir cuentas es informar, es entender la gestión pública como un dialogo directo, sin intermediarios entre el gobierno y la sociedad. Rendir cuentas es asumir el compromiso con la transparencia, rendir cuentas es la piedra angular de la democracia.”



De conformidad con los artículos 91 fracción 51 y 110, de la Ley Orgánica Municipal, en mi carácter de Presidenta Municipal tengo a bien presentar el **SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO** al Honorable Cabildo y a todos los ciudadanos de Tlahuapan.

En él, se muestra el estado que guarda la Administración Municipal, se detallan los avances y los resultados de las obras, las acciones, los programas y los proyectos emprendidos durante este segundo año de gestión de conformidad con nuestro Plan Municipal de Desarrollo.

Estas acciones emprendidas tienen su fuente en la misión de este gobierno municipal, la cual consiste en trabajar con responsabilidad, de manera consensuada y con transparencia, para atender las demandas y necesidades de la población, a través de un gobierno eficiente, eficaz, honesto e innovador que fortalezca la participación ciudadana, preste servicios públicos de calidad, mantenga la gobernabilidad y armonía social del municipio e impulse el desarrollo económico sustentable, sostenible y con respeto al medio ambiente, para distribuir y disfrutar su riqueza.

En alcance a la visión de este gobierno de encaminar a Tlahuapan hacia la modernidad y el progreso, donde la población tenga una vida digna, que se sienta segura en su persona y en sus bienes, con acceso a la educación y salud de calidad, con igualdad de oportunidades, atractivo a la inversión productiva y generador de empleos.

Desde el inicio de mi gestión, entendimos que la rendición de cuentas es un mecanismo a través del cual las autoridades informan a la población sobre la gestión que realizan, esta práctica contribuye con el fortalecimiento del vínculo de representación que se genera en toda elección democrática y permite que la población ejerza su derecho a participar en el control de la gestión pública y aportar a su mejoramiento.

Por ello es considerada como un componente central de un buen gobierno, se hace de manifiesto que las decisiones adoptadas de mi gobierno están basadas en dar cumplimiento a las demandas de la sociedad del municipio de Tlahuapan, para poder cumplir con la obligación de informar sobre el estado general que guarda administración pública municipal del ejercicio 2022 – 2023.

Informare sobre los avances logrados en cada uno de los cuatro ejes que integran el Plan de Desarrollo Municipal 2022 – 2024, los programas y acciones derivadas de este y su relación con la cuenta pública municipal con la firme vocación de construir juntos, un mejor Tlahuapan, con **“Nuevas Ideas y Mejor Gobierno.”**

**Mtra. Rosiceli Díaz Hernández.**  
Presidenta Municipal de Tlahuapan, Puebla.



**01**

**Seguridad para ti  
y tu Familia.**

## ORDEN PÚBLICO MUNICIPAL

Desde el inicio de esta Administración una de nuestras premisas fue recuperar la confianza de los Tlahuapenses, entendemos a la Seguridad Pública como base fundamental para el bienestar de la sociedad; es ahí de donde viene nuestro compromiso con todas y todos los ciudadanos de trabajar fuertemente en el orden público y la paz social.

La gobernabilidad que disfrutamos es producto de la participación social, ya que, en la toma de decisiones gubernamentales, los ciudadanos de Tlahuapán ha sido los protagonistas. Ninguna de nuestras acciones ha sido unilateral; todas tienen su origen en la participación y decisión popular.

Con recursos provenientes del Ramo 33 y con una primera inversión de \$3,465,369.38 (tres millones cuatrocientos sesenta y cinco mil trescientos sesenta y nueve pesos 38/100 m.n.), llevamos a cabo en una primera etapa la construcción del complejo de seguridad municipal C2, en este 2023 se realiza una inversión de \$8,382,770.82 (ocho millones trescientos ochenta y dos mil setecientos setenta pesos 82/100 m.n.) para la construcción de la segunda etapa que albergará a la dirección de Seguridad Pública, Protección Civil, el Área Médica y Paramédicos, Área Jurídica, Juez calificador y Separos.



Efectuamos la aportación de \$1,019,374.00 (un millón diecinueve mil trescientos setenta y cuatro pesos 00/100 m.n.) al Centro de Reinserción Social de Huejotzingo, siendo esta una obligación en la que todos los municipios del distrito judicial participamos.

De mano del Gobierno del Estado y muy particularmente del Gobernador Sergio Salomón Céspedes Peregrina recibimos la dotación de cinco patrullas totalmente equipadas, cuatro chalecos balísticos, incrementando y fortaleciendo con ello nuestro estado de fuerza.



Con gran orgullo y reafirmando mi compromiso con las mujeres somos el único municipio de la región en donde instauramos la Unidad de Atención Inmediata a Mujeres (UDAIM) cuyo objetivo es atender de manera integral las situaciones de violencia de género.

Aunado a los trabajos de prevención y erradicación de la violencia de género realizamos una inversión de \$607,418.37 (seiscientos siete mil cuatrocientos dieciocho pesos 37/100m.n.) para la adquisición y equipamiento de una patrulla naranja que es destinada de manera específica para prevenir atender esta problemática social, teniendo como objetivo principal salvaguardar su integridad apegados a los protocolos de actuación en materia de violencia de género.





Con el firme propósito de reforzar las tareas de seguridad hoy hemos incrementado el número de Policías, teniendo un total de 60 elementos en activo, asimismo se han efectuado capacitaciones en temas especializados entre los que destacan violencia de género, uso legítimo de la fuerza, primer respondiente, protocolo de actuación en casos de linchamiento, primeros auxilios, derechos humanos y proximidad social.



Llevamos a cabo trabajos en coordinación con el Consejo de Seguridad Pública del Estado, para la aplicación de los protocolos de acreditación por medio de los exámenes de control y confianza buscando la profesionalización del cuerpo de policía.

Efectuamos más de 22,000 recorridos de vigilancia permanente, en cada una de las localidades del municipio, atendimos de manera puntual más de 4065 llamadas de emergencia.





Se entregaron y colocaron con un monto de \$48,750 pesos alarmas vecinales en zonas con mayores índices delictivos logrando de esta manera inhibir algún hecho, dentro de la zona de la cabecera municipal.



“el programa vecino vigilante consiste en integrar un comité de vecinos donde se les otorgo una alarma, coordinados por la policía para prevenir ilícitos.”



Se han llevado a cabo 35 puestas a disposición por diversos delitos ante la Fiscalía General del Estado, y seguimos haciendo un llamado a la sociedad para poder tener la cultura de la denuncia, lo que nos permitirá que los delincuentes sean castigados.

En este segundo año que se informa la inversión destinada para seguridad pública fue de \$12,455,558.57 (Doce millones cuatrocientos cincuenta y cinco mil quinientos cincuenta y ocho pesos 57/100 m.n.), monto que rebasa por mucho lo indicado en nuestra ley de coordinación fiscal que dispone del fondo de aportaciones para el fortalecimiento municipal(FORTAMUN) el cual debemos destinar solo el 20% para el rubro de seguridad pública.

#### RESUMEN:

OBRA ó ACCIÓN	IMPORTE
CONSTRUCCIÓN DE COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL PRIMERA ETAPA, EN EL MUNICIPIO DE TLAHUAPAN, PUEBLA.	\$3,465,369.38
CONSTRUCCIÓN DE COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL SEGUNDA ETAPA, EN EL MUNICIPIO DE TLAHUAPAN, PUEBLA.	\$8,382,770.82
APORTACIÓN AL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL (CE.RE.SO.) DE HUEJOTZINGO.	\$1,019,374.00
ADQUISICIÓN Y EQUIPAMIENTO DE PATRULLA NARANJA	\$607,418.37
ALARMAS VECINALES	\$48,750.00
<b>TOTAL INVERTIDO:</b>	<b>\$13,523,682.57</b>

SERVICIOS EFECTUADOS			
LLAMADAS DE AUXILIO PARA PREVENIR EL DELITO Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, ASÍ COMO PRESERVAR EL ORDEN PÚBLICO.		4065	
RECORRIDOS PARA PRESERVAR EL ORDEN Y EFECTUAR LABORES DE VIGILANCIA.		22,720	
EXAMEN DE CONTROL Y CONFIANZA EFECTUADOS.		30	
PUESTAS A	VEHÍCULOS EN ESTADO DE ABANDONO	ENERO-MARZO 8 VEHÍCULOS, ABRIL-JUNIO 5 VEHÍCULOS, JULIO-SEPTIEMBRE 12 VEHÍCULOS.	35
	PERSONAS CON RECURSO NATURAL	JULIO-SEPTIEMBRE CAMINO A ALPINIA 1 MASCULINO CON RECURSO NATURAL (TIERRA DE MONTE).	
	MUERTES NATURALES	ENERO-MARZO FEBRERO 1 PERSONA, ABRIL-JUNIO 7 PERSONAS, JULIO-SEPTIEMBRE 2 PERSONAS.	
	ENTREGA RECEPCIÓN A FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO	ABRIL-JUNIO 1 MASCULINO.	
CURSOS Y CAPACITACIONES A ELEMENTOS		54	
MEDIDAS DE PROTECCIÓN (VIOLENCIA DE GÉNERO)		13	

## PREVENCIÓN DEL DELITO

Con el firme propósito de prevenir conductas indebidas por parte de quienes integramos esta Administración Municipal, a través de la Dirección de Prevención del Delito, llevamos a cabo pláticas y capacitación a nuestros empleados municipales en materia de corrupción, atención ciudadana e igualdad de género.

Llevamos a cabo también pláticas de prevención y concientización en diversas instituciones educativas en donde cerca de 600 estudiantes recibieron información en temas de prevención de violencia, adicciones, bullying y entornos de paz en sociedad.

Se realizó el circuito de seguridad vial, en coordinación con la policía estatal, división proximidad de caminos, donde se les enseñó a los menores, la importancia del respeto de los reglamentos de tránsito, el uso del cinturón de seguridad, la utilidad del semáforo y las indicaciones viales y la lectura de la señalética.



SERVICIO	TEMA	INSTITUCION
PLATICAS EN LAS ESCUELAS	PREVENCIÓN DE ADICCIONES	TELESECUNDARIA EMILIANO ZAPATA
	CONSTRUYENDO ENTORNOS DE PAZ EN SOCIEDAD	TELESECUNDARIA MA. ESTERMENDOZA
	PREVENCIÓN DE ADICCIONES	TELESECUNDARIA NIÑOS HÉROES
	ALTO AL ACOSO ESCOLAR	TELESECUNDARIA EDMUNDO HALLEY
	VIOLENCIA NO ES AMOR	CBTA 318
	PARA VIVIR MI SEXUALIDAD	TELESECUNDARIA I. JOSÉ DE ALLENDE Y UNZAGA
	ALTO AL ACOSO ESCOLAR	TELESECUNDARIA QUETZALCÓATL
	PARA VIVIR MI SEXUALIDAD	TELESECUNDARIA TIERRA Y LIBERTAD
CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	PRIMER RESPONDIENTE	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA
	SI SOMOS LEGALES-SOMOS LEALES	H. AYUNTAMIENTO
	FORTALECIMIENTO DE UNIDADES DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA A LAS MUJERES	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA
	IPH Y DOCUMENTOS PARA PUESTA A DISPOSICIÓN ANTE EL MINISTERIO PUBLICO	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA



## PROTECCIÓN CIVIL.

En materia de Protección Civil hemos atendido de manera puntual más de 700 servicios de auxilio (incendios forestales, pastizales y estructurales, zonas de no riesgo, fiestas patronales, simulacros, manejo y uso correcto de extintores, visitas e inspecciones a establecimientos comerciales, dictamen de refugios temporales, búsqueda y rescate de personas, mitigación de riesgos en situaciones de emergencia).

Así mismo se habilito la unidad PC-013, para uso exclusivo de la unidad municipal de Protección Civil, asegurando una rápida atención en las llamadas de auxilio.





Ciudadanos Tlahuapenses, hoy más que nunca refrendo mi compromiso de seguir trabajando por su seguridad, implementando acciones que permitan alcanzar las metas trazadas por mi gobierno, tengan la certeza que redoblabremos esfuerzos para que Tlahuapan sea un Municipio más seguro.



## **Bienestar Social y Comunitario.**

La política social local se concibe como un componente esencial del proceso de desarrollo, cuyo objetivo es la igualdad de oportunidades y disminución de las brechas de desigualdad, con la finalidad de lograr bienestar, el cual se constituye como un bien social primario, lo que implica para el gobierno municipal obras y acciones en beneficio de la población, que fomenten el desarrollo social, económico, humano y la igualdad y equidad con enfoque de género, respetando la pluralidad.

## EDUCACIÓN

Se estableció como objetivo, fomentar la educación pública con calidad, que beneficie más personas y amplie sus oportunidades de desarrollo, ya que la actividad productiva se articula con la actividad intelectual, el progreso requiere mayores niveles de efectividad en las capacidades humanas, como la creatividad, la inteligencia, la selección de información, por otro, la actividad productiva no solo consume conocimientos sino que los produce.

Todo gasto en educación no será una mala inversión, por ello no hubo solicitud de apoyo de las instituciones educativas que fuera desatendida.



Durante este segundo año, efectuamos obras de infraestructura educativa; con recursos del Ramo 33, llevamos a cabo la construcción de dos techados, invirtiendo \$4, 511,938.29 (cuatro millones quinientos once mil novecientos treinta y ocho pesos 29/100 m.n.)

**SANTA CRUZ OTLATLA.**

**Primaria**

**"Emiliano Zapata"**

**BENEFICIADOS**

**127 ALUMNOS.**



**SAN PEDRO MATAMOROS.**

**Primaria**

**"Benito Juárez".**

**BENEFICIADOS**

**134 ALUMNOS.**

Se realizó la pavimentación de la calle Camino al Bachiller, acceso principal al Colegio de Bachilleres Plantel no. 32 de la localidad de Santiago Coltzingo con una inversión de \$933,670.20 (novecientos treinta y tres mil seiscientos setenta pesos 20/100 m.n.) beneficiando de manera directa a más de 330 alumnos de diferentes comunidades y de manera indirecta a más de 4,000 personas, mejorando la movilidad de estudiantes, padres de familia y docentes.



Con la puesta en marcha el programa “Enchulando mi Escuelita” hemos realizado trabajos para mejorar el equipamiento e infraestructura en diferentes áreas educativas, tales como la colocación de impermeabilizante, entrega de computadoras e impresoras, bocinas, desbrozadoras, proyectores, butacas, tinacos, equipo visual, cámaras de vigilancia, pizarrones, transporte para actividades escolares, uniformes deportivos, instrumentos para banda de guerra, material para construcción, el cual hasta el momento se ha invertido más de \$5,745,794.60 pesos.









Se realizó la construcción del anexo sanitario en la primaria Domingo Arenas de la localidad de San Martinito, con una inversión de \$ 1,233,856.31 pesos.



Asimismo, se construyó la cancha de usos múltiples en el bachillerato digital número 278 de la localidad de San Miguel Tianguistenco, con recursos propios, es un compromiso que para el próximo año se aumentará la inversión para beneficiar a más escuelas y estudiantes.



Llevamos a cabo la firma de un convenio de colaboración, con el Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan, mediante el cual logramos otorgar 16 becas a estudiantes de nivel superior; la meta para el próximo ciclo escolar es de triplicar el número de becas estudiantiles.



Con la suscripción del convenio de colaboración con la Universidad Tecnológica de Huejotzingo (UTH), nos permite ayudar a 114 alumnos Tlahuapenses por medio de una beca, generando la sinergia con los futuros profesionistas.



La atención a conductas, debe considerar diversos aspectos de origen, uno de los principales es la depresión, en el gobierno municipal, no somos ajenos a esta situación, por esta razón con el programa **“Cuidando mentes, abrazando corazones”** se implementaron 35 talleres y capacitaciones en diferentes instituciones educativas impactando a más de 2,000 alumnos y a 800 padres de familia, que resultaron beneficiados con esta atención integral.

“Trabajamos por disminuir los índices de suicidio”



En las instalaciones de la plaza comunitaria, se da atención diariamente a personas mayores de 18 años, que por diversos motivos no



concluyeron su educación básica, (primaria y secundaria), como



ayuntamiento municipal, estamos dentro de la estrategia “el buen juez, por su casa empieza”, la cual consiste en el personal que labora dentro de la administración municipal, que no cuenta con su primaria y secundaria, no la concluyeron, se le brinde las facilidades para la conclusión, cabe señalar que 5 compañeros, lograron tener su certificado de secundaria.

tener su certificado de secundaria.

Para combatir el analfabetismo se llevó a cabo en coordinación con el INEA la entrega de 49 certificados de personas que gracias a su esfuerzo y dedicación lograron concluir su educación básica.



Dentro de la estrategia de opciones productivas se dotó a trece instituciones educativas que aun cuentan con parcelas escolares de fertilizante gratuito que impulsara la producción para el beneficio de las escuelas.





Fomentar la unidad familiar es uno de ellos principales objetivos del ayuntamiento municipal, una de las acciones para lograr este objetivo se basó en la entrega de juguetes con motivo del festejo del día del niño; en donde se donaron más de 7 mil juguetes en las escuelas de preescolares y primarias del municipio.



 **DEPORTE**



Abonamos en el terreno deportivo con acciones encaminadas a fortalecer la salud física y mental de nuestros conciudadanos, a lo largo de este año, implementamos un programa denominado “Mas deporte menos adicciones” mediante el cual hemos efectuado 1,356 clases gratuitas de Taekwondo, Basquetbol, Futbol y Zumba en todas las localidades del municipio beneficiando a más de 2 mil personas.



El apoyo a nuestros deportistas es de manera constante por eso contamos con ligas municipales infantiles, varoniles y femeniles, en diversas categorías de futbol, totalmente gratuitas, de donde saldrán los futuros deportistas de alto rendimiento.



Con una inversión de \$3, 876,862.25 (tres millones ochocientos setenta y seis mil ochocientos sesenta y dos pesos 25/100 m.n.), llevamos a cabo la construcción de la Cancha de Fútbol con pasto sintético de localidad de San Rafael Ixtapalucan, lo que ha permitido detonar el deporte y la sana convivencia en nuestro municipio buscando erradicar malas conductas de la juventud.



 **SALUD Y ATENCIÓN MÉDICA**



Este año que se informa, hemos redoblado esfuerzos, a través de nuestra Regiduría y Dirección de Salud, logrando acercar el acceso a los servicios de salud en todas las comunidades, con la finalidad de elevar la calidad de vida de los grupos más vulnerables.



En coordinación con la asociación civil “Un buen grupo de amigos” a quien agradezco su compromiso y dedicación a la labor social, acercamos jornadas de salud a nuestras comunidades, en donde fueron beneficiadas más de 1,200 personas a través de consultas generales, consultas dentales, exámenes de la vista, entrega de medicamentos, estudios clínicos de diagnóstico totalmente gratuitos.



Gracias a la gestión con el Gobierno del Estado, realizamos la Mega Jornada de Salud, atendiendo a 3,800 personas del municipio, contando con diversos módulos de atención de salubridad, donde brindaron asesorías médicas, servicios integrados de salud, atención médica de especialidades, bucal, medicina tradicional, dotación de medicamentos, planificación familiar, detección de enfermedades de transmisión sexual, platicas de nutrición, primeros auxilios, estudios de diagnóstico Papanicolau, mastografías, exámenes de la vista, esquema de vacunación para todas las edades, banco de sangre, esterilizaciones felinas y caninas, así como el quirófano itinerante único en el país con el cual se realizaron 29 cirugías ambulatorias totalmente gratuitas.





Llevamos a cabo 19 jornadas de vacunación antirrábica y de esterilización canina y felina efectuando más de 2 mil intervenciones en nuestras queridas mascotas lo que ayuda a disminuir la proliferación de animales callejeros, en cada una de las localidades del municipio.



En este año se continuó apoyado a las personas que no cuentan con recursos económicos y atención médica institucional, por esta razón, se ayudó con la dotación de más 804 apoyos de medicamento totalmente gratuito a personas de escasos recursos y efectuamos más de 300 canalizaciones a hospitales de especialidades al interior del Estado.



Adquirimos y suministramos de manera constante hipoclorito de calcio, a fin de garantizar la potabilización del agua en todas las localidades del municipio, realizando verificaciones diarias a lo largo del año, disminuyendo las enfermedades gastrointestinales, garantizando la calidad del agua potable.



Dentro de la estrategia municipal de “ver bien para aprender mejor” y en busca del mejoramiento de la calidad de vida de las personas y de evitar la deserción escolar, debido a alguna debilidad visual, implementamos la donación de anteojos a personas que lo requieran, contribuyendo al mejor desarrollo de las potencialidades físicas y mentales de la sociedad.



La asistencia social en Tlahuapan es un derecho de la sociedad y para tener un acceso a la salud se realizó:

- 🇲🇽 Barda de Centro de salud de Ignacio Manuel Altamirano.
- 🇲🇽 Barda de Centro de salud de Cabecera municipal, con una inversión de \$86,543 pesos con recursos propios
- 🇲🇽 Impermeabilización de 327 metros cuadrados del centro de salud de san Miguel Tianguistenco beneficiando a 3,390 personas de manera indirecta.



 JORNADA DE LA B.U.A.P.

Con gran éxito y para apoyar en la economía familiar y brindar servicios de salud para el bienestar de los ciudadanos, realizamos en coordinación con la facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), una jornada que ofreció servicios totalmente gratuitos, como consulta dental, aplicación de flúor, limpieza dental, extracciones, instrucciones de técnica de cepillado, detección y control de placa dentobacteriana, entre otros, beneficiando a 250 habitantes de todas las comunidades del municipio.



 GRUPOS VULNERABLES Y PROGRESO SOCIAL

El progreso integral debe procurarse con amplitud a los sectores que menos tienen, con acciones del bien común, fue el criterio central que promueve el ayuntamiento municipal.



Combatir el rezago social es una de nuestras prioridades, en la que estamos comprometidos y dedicados; gracias a la gestión con la Secretaría de Bienestar y al trabajo en colaboración con Gobierno del Estado hemos obtenido el apoyo del Programa “Producto Lácteo” entregando 14, 400 litros y beneficiando a más de 300 familias Tlahuapenses.



Con el programa de mejoramiento de vivienda se efectuaron 75 acciones de techo beneficiando a 250 habitantes, también dentro del programa de módulos avícolas, se entregaron 16 acciones, beneficiando al mismo número de familias.



Continuaremos con el trabajo en conjunto con las áreas del gobierno federal y del estado para acercar obras y acciones encaminadas a abatir el rezago social en el municipio nos esforzamos y comprometemos a seguir trabajando a favor de los más vulnerables y de los que menos tienen.



## PROYECTOS PRODUCTIVOS Y APOYO AL CAMPO

El gobierno municipal, género estrategias y líneas de acción para incrementar los recursos que impulsen el desarrollo rural, la productividad del campo y la ganadería, incentivando los cultivos del municipio.

Con una inversión municipal de \$2, 587,742.50 (dos millones quinientos ochenta y siete mil setecientos cuarenta y dos pesos 50/100 m.n.), efectuamos la entrega de 250 toneladas de Fertilizante a nuestros agricultores, beneficiando a más de 900 pequeños productores del campo de las comunidades del municipio.

COMUNIDAD Y BENEFICIARIOS DE FERTILIZANTE 2023		
N°	COMUNIDAD	TOTAL
1	SAN FRANCISCO LA UNIÓN	16
2	SANTA CRUZ MOXOLAHUAC	23
3	SANTIAGO COLTIZINGO	94
4	LAS DALIAS	65
5	LA PRECIOSITA	82
6	GUADALUPE ZARAGOZA	86
7	SAN MIGUEL TIANGUISTENGO	91
8	SANTA MARÍA TEXMELUCAN	62
9	SAN RAFAEL IXTAPALUCAN	70
10	SAN PEDRO MATAMOROS	27
11	SAN MARTINITO	16
12	SAN JUAN CUAUHTÉMOC	35
13	IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO	29
14	IGNACIO LÓPEZ RAYÓN	16
15	SANTA CRUZ OTLATLA	45
16	SANTA RITA TLAHUAPAN	64
17	ESCUELAS CON PARCELA ESCOLAR	12



Gracias a la coordinación de los tres órdenes de gobierno, se gestionó y entregó a través de SEGALMEX dentro del programa “Producción para el bienestar 2023” fertilizante, beneficiando a 1733 agricultores con la entrega 1174 toneladas de UREA y DAP.

Efectuamos gestiones ante las diferentes dependencias federales y estatales logrando la entrega de paquetes de herramienta, material vegetativo, paquetes de vientres ovinos y apoyos por contingencias climáticas beneficiando a más de 300 productores.

En coordinación con la Secretaría del Medio Ambiente logramos obtener 227 mil plantas de pinos, y 7 mil agaves pulqueros, las cuales fueron entregadas a 14 ejidos del Municipio con la finalidad de llevar a cabo acciones de reforestación.



De igual forma gracias a la sinergia con la fundación “Dona Un ÁrbolMundo” fueron entregados 100 mil árboles a diversos ejidos, posicionando a nuestro municipio con el mayor número de acciones en reforestación.



## CULTURA, ARTE Y TRADICIONES

Con el objetivo de acercar a la población a la cultura, a lo largo de este periodo que se informa, se han impartido 276 clases de danza folclórica y música; totalmente gratuitas a más de 70 alumnos, conformando grupos artísticos los cuales han tenido presentaciones en eventos municipales, regionales y estatales, poniendo en alto el nombre del Municipio de Tlahuapan.



Con la finalidad de promover la lectura logramos la reapertura de 7 bibliotecas en el Municipio, lo cual ha beneficiado a más de 3 mil niñas y niños de nuestras comunidades, realizando talleres, asesoría de tareas, prestamos de libros a domicilio y actividades extra escolares.



Se creó el Programa “Mis vacaciones en la Biblioteca” teniendo como evento de clausura la visita a diversos museos en la ciudad de Puebla beneficiando a 248 niños inscritos.



Llevamos a cabo diversos eventos de promoción cultural entre los que destacan exposiciones fotográficas, presentaciones artísticas y musicales, teniendo una afluencia de más de 3 mil personas.



 **TURISMO**



Este gobierno municipal le ha apostado al sector turístico como una actividad económica de desarrollo sustentable y de gran proyección económica, para el presente y futuro de Tlahuapan.

Nuestro municipio cuenta con bellezas naturales únicas, las cuales deben ser conocidas y apreciadas a nivel estatal y nacional por lo que iniciamos la promoción de los atractivos y servicios con los que contamos para posicionar a Tlahuapan como un destino turístico.

Por ello iniciamos con la elaboración del mapa interactivo de información turística, el cual contiene información de los lugares, establecimientos, predios y servicios ofertados, este puede ser consultado a través de internet en la dirección **tlahuapan.org/mapa**, el cual es un minucioso inventario turístico abarcando las tres principales actividades: el avistamiento de luciérnagas, los trucheros y la venta de pinos navideños.

## Mapa de ubicación

### Avistamiento de Luciérnagas

Tiempo aproximado desde la bajada a Tlahuapan

1 ECO Parque Luciérnaga de Moxolahuac	43min	9 Rancho Las Azaleas	10min
2 Santuario de la luciérnaga "Vista los volcanes"	45min	10 San Francisco La Unión	44min
3 La Luciérnaga Preciosa	30min	11 Avistamiento Coitzi	24min
4 Santuario de Luciérnagas "Ejido Santa Rita Tlahuapan"	15min	12 Avistamiento Ignacio López Rayón	
5 Valle de luciérnagas San Rafael Ixtapalucan	22min	13 Alpinia	24min
6 Rancho los ciervos	11min	14 Arco Iris Sport Fishing	17min
7 Truchero Ejidal		15 Paraje Eco turístico el Rey	58min

Con el objetivo de dar a conocer las riquezas y atractivos del Municipio, tuvimos participación en diversos eventos estatales y nacionales como lo es la Feria de Puebla, el Encuentro de Turismo Regional y de Aventura en Zacatlán y el Festival Turístico en la Ciudad de México.



Derivado de la implementación de campañas de promoción en medios audiovisuales nacionales y estatales, así como la realización de la feria del pino y la trucha en su edición 2022 y este año de nueva cuenta la realizaremos en el mes de noviembre, además del evento de avistamiento de luciérnaga 2023, todas estas acciones generaron una derrama económica de \$11, 469,580.50, con una afluencia de más de 106 mil turistas generando 520 empleos temporales.



EVENTO	NO. DE VENTAS	EMPLEOS TEMPORALES DIRECTOS	NO. DE TURISTAS	DERRAMA ECONÓMICA
Venta de Pino 19 de nov. al 24 de Dic.	2730 PINOS VENDIDOS	220	13652	\$2,018,200.50
Venta de Trucha	17 TONELADAS	120	68220	\$3,400,260.00
Avistamiento de Luciérnagas		180	24400	\$6,051,120.00
<b>TOTAL</b>		<b>520</b>	<b>106272</b>	<b>\$11,469,580.50</b>



## IGUALDAD DE GÉNERO

Nuestra época ubica a la mujer, como nunca antes en la historia, en la necesidad y deseo de penetrar el campo profesional y ampliar sus posibilidades para hacerse presente en la sociedad con todo su potencial; es decir con todas las cualidades y riquezas de sus ser, como Presidenta Municipal, me es fundamental reconocer y consolidar el papel de las mujeres en nuestra sociedad, esto me compromete a ejercer una administración pública que brinde oportunidades a las mujeres del municipio sin importar edad, ni condición económica, impulsar la perspectiva de género dentro de mi gobierno y así permitir y realizar acciones que beneficien a las Tlahuapenses.

En este sentido hemos brindado 1660 platicas, conferencias y talleres de prevención en escuelas y comunidades del municipio, llevando temas como violencia digital, violencia en el noviazgo, sensibilización de género, prevención de la violencia de género, prevención de embarazos, autoestima y autoconfianza, todo con la finalidad de brindarle información no solo a nuestros niñas, niños en edad escolar, sino a mujeres y hombres de todo el municipio con el objeto de concientizar y coadyuvar en la igualdad de género.



Brindamos también 3345 asesorías psicológicas y 362 asesorías jurídicas a mujeres víctimas de algún tipo de violencia.

Siguiendo la convicción de que el Juez por su Casa Empieza todos nuestros funcionarios municipales han asistido a pláticas de concientización para erradicar la violencia y la desigualdad de género, hoy me siento orgullosa de que gran parte de mi equipo de trabajo está conformado por mujeres, mujeres capaces y profesionales a las que quiero reconocer de manera pública.





## DESARROLLO INTEGRAL FAMILIAR (DIF)

El DIF ha buscado durante este segundo año de servicio, ofrecer una mejor atención humana a aquellas familias más desprotegidas en materia de educación, alimentación, salud y atención jurídica y psicológica

Con servicio de calidad con calidez, se busca contrarrestar las diferencias de asistencia social en el municipio, con los habitantes más vulnerables: mujeres, adultos mayores y niños, fueron apoyados con el respaldo moral, humano, económico y jurídico del DIF municipal, durante este segundo año, dando una atención integral y humana a más de 4 mil personas a través de sus diferentes coordinaciones.



La nutrición de los menores en edad escolar sigue siendo muy importante para nosotros; de acuerdo a un informe de la UNICEF, el problema de la falta de nutrientes en la niñez radica en que los niños son más susceptibles de contraer enfermedades, lo que puede afectar su inteligencia para el resto de sus vidas; debido a esto, los niños con algún grado de desnutrición no rinden bien en la escuela, lo que ocasiona que no serán capaces de desempeñarse escolar y laboralmente bien cuando sean mayores, además de que su salud en la edad adulta puede quedar perjudicada, ocasionado que sean propensos a sufrir enfermedades crónicas.

Agradezco, el excelente trabajo que ha desarrollado el equipo DIF, ya que, en coordinación con el Gobierno estatal, hemos mejorado día a día, la atención en los desayunadores en sus modalidades caliente y frío entregando 49,500 raciones beneficiando a 2,266 niñas y niños de nivel preescolar y primaria.



Este año incrementamos el número de registros en el padrón de nuestros diferentes programas de despensas, pasamos de 607 a 1,017 beneficiarios quienes reciben de manera mensual alimentos de la canasta básica que coadyuvan en su correcta nutrición.

La labor del apoyo alimentario es fundamental, en el presente año se otorgaron más de **12 mil despensas con productos de la canasta básica** a niños, adolescentes, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, con lo que contribuimos a elevar su estado nutricional y a disminuir su gasto familiar en alimentación.



Con la finalidad de otorgar servicios de atención integral a los adultos mayores que carecen de prestaciones en seguridad social y a la demanda cada vez mayor de esta población; la “Estancia de Día” otorga brindamos atención especializada de manera gratuita, que contribuya a mejorar su calidad de vida, fomentando una cultura de respeto, reconocimiento social y solidaridad de la población hacia este sector.

En este segundo año registramos 1752 asistencias y 3140 raciones de alimentos.



A través Unidad Básica de Rehabilitación se continuó apoyando a la rehabilitación de personas con alguna discapacidad mediante la prevención, rehabilitación, integración social, laboral y familiar, con el fin de apoyar a toda persona que enfrenta una desventaja social, física o psicomotriz, para que tenga acceso a una vida digna, a través de la U.B.R. se realizaron 7094 atenciones y terapias entre las que destacan la Hidroterapia, Termoterapia, Electroterapia y Mecanoterapia.



Preocupados y ocupados por la gente que no cuenta con los servicios médicos privados o institucionales, cerca de sus domicilios, el DIF Municipal efectuó el traslado de 1,472 personas físicamente impedidas a clínicas y hospitales, para sus consultas médicas de especialidad o de rehabilitación a hospitales, locales, regionales y nacionales.



La donación de aparatos funcionales es un programa prioritario para las personas que sufren algún tipo de discapacidad de escasos recursos económicos; por ello, se les atendió y apoyo con la gestión y la entrega de más 111 aparatos ortopédicos y realizamos la gestión de certificados y credenciales a personas con capacidades diferentes.



Conscientes de que existen aún familias en el municipio carecen de recursos suficientes para recibir la temporada de bajas temperaturas y con el fin de prevenir enfermedades causadas por esta situación el SMDIF, otorgo y gracias a la población del municipio, que amablemente donación de ropa invernal cobertores, colchonetas por medio del programa “Abrigando Tlahuapan”





**Infraestructura y  
Servicios de Calidad.**

El gobierno Municipal se comprometió con equidad e igualdad a elevar los niveles y calidad de vida de los habitantes del municipio, la construcción de obra pública destinada a la infraestructura de categoría cualitativa, con utilidad prolongada hacia el futuro con largo plazo es prioridad para el ayuntamiento porque cada obra, cada acción que realiza y construye este ayuntamiento es con la finalidad de mejorar las condiciones del entorno social, permitiendo acercar los beneficios, favorecer los espacios y cubrir las necesidades de los habitantes de nuestro municipio.

## OBRAS PÚBLICAS

La inversión pública se materializa en obras y acciones que se materializan y se reflejan de manera directa con el desarrollo sostenido del municipio.

De esta manera un aspecto de sumo valor en materia de inversión pública lo constituye el **PROGRAMA MUNICIPAL DE OBRA PÚBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA**, a través del cual se realizaron y existen en construcción diversas obras en todo el territorio del municipio, en los siguientes rubros:

-  Pavimentación con adoquín de la calle Guerrero entre calle Niños Héroes y calle Venustiano Carranza en la localidad de la Preciosita, con una inversión de \$1,728,715.00 (un millón setecientos veintiocho mil setecientos quince pesos 00/100 m.n.), beneficiando a 280 habitantes.



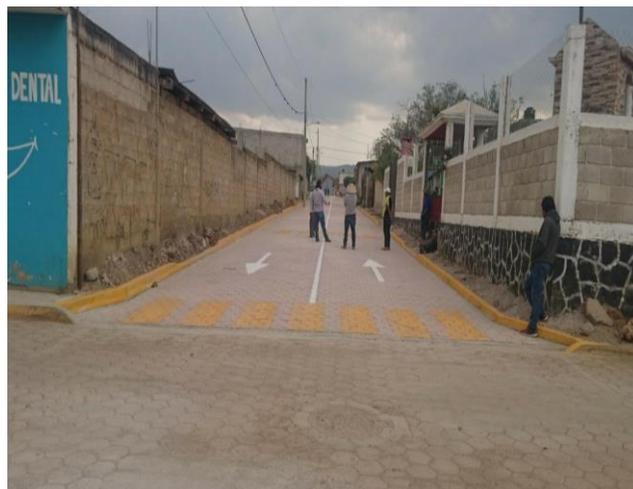
 Pavimentación con adoquín en Calle Pascual Orozco entre Av. Miguel Hidalgo y Av. 16 de septiembre en la localidad de Santiago Coltzingo, con una inversión de \$ 2, 022,081.00 (dos millones veintidós mil ochenta y un pesos 00/100 m.n.) teniendo **430 beneficiarios**.



 Pavimentación e introducción de drenaje de la Calle 16 de septiembre y Libertad en la localidad de Guadalupe Zaragoza, \$2, 956,636.00 (dos millones novecientos cincuenta y seis mil seiscientos treinta y seis pesos 00/100 m.n.) con **2,000 personas beneficiadas**.



 Pavimentación con adoquín de la calle Domingo Arenas entre calle Reforma y calle Morelos en la localidad de San Juan Cuauhtémoc, \$2, 673,887.00 (dos millones seiscientos setenta y tres mil ochocientos ochenta y siete pesos 00/100 m.n.)



- Escalinatas en Quinto callejón de la calle Buenos Aires y Calle Nueva, en la localidad de Ignacio López Rayón, \$1,035,526.00 (un millón)



- Pavimentación con adoquín en Calle Guadalupe Victoria entre calle Domingo Arenas y carretera a San Juan Cuauhtémoc, en la localidad de Ignacio Manuel Altamirano, \$2, 787,771.00 (dos millones setecientos ochenta y siete mil setecientos setenta y un pesos 00/100 m.n.) teniendo 360 personas beneficiadas.



- Pavimentación con adoquín de calle Tuxpan entre Av.Reforma y Barranca, localidad de Guadalupe Zaragoza, \$3,292,092.00 (tres millones doscientos noventa y dos mil noventa y dos pesos 00/100 m.n.) 180 personas beneficiadas.



 OBRAS EN PROCESO.

Comprometidos con continuar con la realización de obras de beneficio público, se encuentran en proceso las siguientes obras:



 Calle Emiliano Zapata entre calle Ignacio Manuel Altamirano y calle Aldama, en la localidad de Ignacio Manuel Altamirano, beneficiando a 152 habitantes.

 Calle Ruiz Cortines entre calle Benito Juárez y Lateral a Autopista México-Puebla, en la ampliación Domingo Arenas localidad de Santa Rita Tlahuapan, beneficiando a 183 personas



 Pavimentación con adoquín de calle Nicolás Bravo entre Av. del Trabajo y calle Guadalupe Victoria en la localidad de San Miguel Tianguistenco, beneficiado a un total de 478 habitantes.



 Pavimentación con adoquín en la calle niño perdido y revolución entre calle Independencia en la localidad de Santa Rita Tlahuapan.



 Rehabilitación de carpeta asfáltica km1+040 al 1+433 de la carretera a San Martinito en la misma localidad, beneficiando a una población de 883 habitantes.



 Construcción de banquetas entre calle de las palomas y brecha de la avenida Miguel Hidalgo en zona escolar de la cabecera municipal.



## AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Conscientes con que nuestra labor por el progreso no se somete al presente, si no que proyecta su utilidad en el futuro a corto, mediano y largo plazo, nos asignamos la tarea de reproducir, las buenas prácticas exitosas de prestación del servicio de agua potable.

La gestión 2022- 2024, del ayuntamiento de Tlahuapan, ha tomado consciencia de que planear es una obligación de todo gobierno, constituye la acción ordenadora de sus actividades hacia el desarrollo social, en forma dinámica, sostenida, justa y eficiente.

En este sentido sabedores de la importancia del cuidado del vital líquido por eso en estos dos años de gobierno hemos invertido en obras hídricas, para el aseguramiento de la distribución de agua potable, en las diferentes localidades del municipio.



Rehabilitación del pozo Ixtlahuacan en la colonia Domingo Arenas en la localidad de Santa Rita Tlahuapan, \$311,958.00 (trescientos once mil novecientos cincuenta y ocho pesos 00/100 m.n.) y 4940 personas beneficiadas.



Rehabilitación del pozo “Las cuartillas” en la localidad de Guadalupe Zaragoza \$547,404.00 (quinientos cuarenta y siete mil cuatrocientos cuatro pesos 00/100 m.n.) y 2500 habitantes beneficiados.



Construcción de Caja de Almacenamiento de Agua potable en la localidad de Ignacio López Rayón, \$ 836,751.00 (ochocientos treinta y seis mil setecientos cincuenta y un pesos 00/100 m.n.) y 1000 beneficiarios.



- Se realizó el pago correspondiente a la explotación, uso o aprovechamiento de aguas nacionales por un monto de \$1,152,967.00 (un millón ciento cincuenta y dos mil pesos novecientos sesenta y siete pesos 00/100 m.n.).



- Construcción de la línea de conducción de agua potable en la localidad de Santa Cruz Moxolahuac, con una inversión de: \$ 1,903.434.00 (un millón novecientos tres mil cuatrocientos treinta y cuatro pesos 00/100 m.n.), beneficiando a 955 habitantes de manera directa.

- Electrificación y equipamiento del cárcamo de la localidad de las Dalias con una inversión de \$ 436,664.00 Cuatrocientos treinta y seis mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 00/100 m.n.), beneficiando a 960 habitantes.



En cuanto a obras de drenaje y alcantarillado y con recursos del Ramo 33, este año realizamos:

Drenaje en la calle Tuxpan y calle Mérida entre Av. Reforma y Barranca en la localidad de Guadalupe Zaragoza, con una inversión de \$ 572,641.00 (quinientos setenta y dos mil seiscientos cuarenta y un pesos 00/100 m.n.) beneficiando a 359 personas.



Construcción de Drenaje pluvial en la calle 5 sur entre 2 poniente y calle 10 poniente en la colonia la Granja, \$573,883.00(quinientos setenta y tres mil ochocientos ochenta y tres pesos 00/100 m.n.)

Drenaje calle Cirilo Arenas y calle Galena en la colonia Domingo Arenas, \$ 447,624.00 (cuatrocientos cuarenta y siete mil seiscientos veinticuatro pesos 00/100 m.n.) y 350 beneficiarios.



 Drenaje calle Almazán entre calle Pascual Orozco y calle Miguel Hidalgo en la colonia Domingo Arenas, \$316,206.00 (trescientos dieciséis mil doscientos seis pesos 00/100 m.n.) 189 personas beneficiadas.



 Drenaje calle Ruiz Cortines entre autopista y barranca en la ampliación Domingo Arenas \$470,604.00 (cuatrocientos setenta mil seiscientos cuatro pesos 00/100 m.n.) beneficiando a 262 personas.

 Drenaje calle Álvaro Obregón entre Benito Juárez y lateral a autopista México-Puebla en la ampliación Domingo Arenas \$364,897.00 (trescientos sesenta y cuatro mil ochocientos noventa y siete pesos 00/100 m.n.) beneficiando a 180 personas.



 Drenaje Sanitario en la lateral de la carretera federal México – Puebla, de Av. Revolución a planta de Tratamiento el emperador \$2, 257,445.00 dos millones doscientos cincuenta y siete mil cuatrocientos cuarenta y cinco pesos 00/100 m.n.) y 2500 habitantes beneficiados.



 Drenaje calle Nicolás Bravo entre Av. del Trabajo y calle Guadalupe Victoria en la localidad de San Miguel Tianguistenco, \$ 564,606.00 (quinientos sesenta y cuatro mil seiscientos seis pesos 00/100 m.n.) beneficiando a 366 habitantes.





## SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Comprometidos con eficiente los servicios públicos, todos los días trabajamos para garantizar su cobertura en cada localidad del municipio, brindando una atención expedita y de calidad.

Los recursos son insuficientes para atender todas las demandas de la sociedad, pero se han aplicado de la mejor manera a favor de quienes más necesitan.

En cuanto al alumbrado público dimos mantenimiento correctivo y preventivo de nuestra red municipal efectuando más de 1000 revisiones y reparaciones a luminarias, también atendimos en su mayoría y de manera oportuna los reportes y solicitudes ciudadanas.



La higiene y la imagen urbana son una prioridad para la sanidad pública, en este rubro se desarrollan acciones para controlarla y mejorarla, para ello la operatividad de la recolección de basura, se está cumpliendo eficazmente su encomienda.



En materia de desechos sólidos, procuramos otorgar el servicio de recolección de manera eficiente y rápida, abarcando todas y cada una de las juntas auxiliares, comunidades e Inspectorías que integran el municipio los 365 días del año.

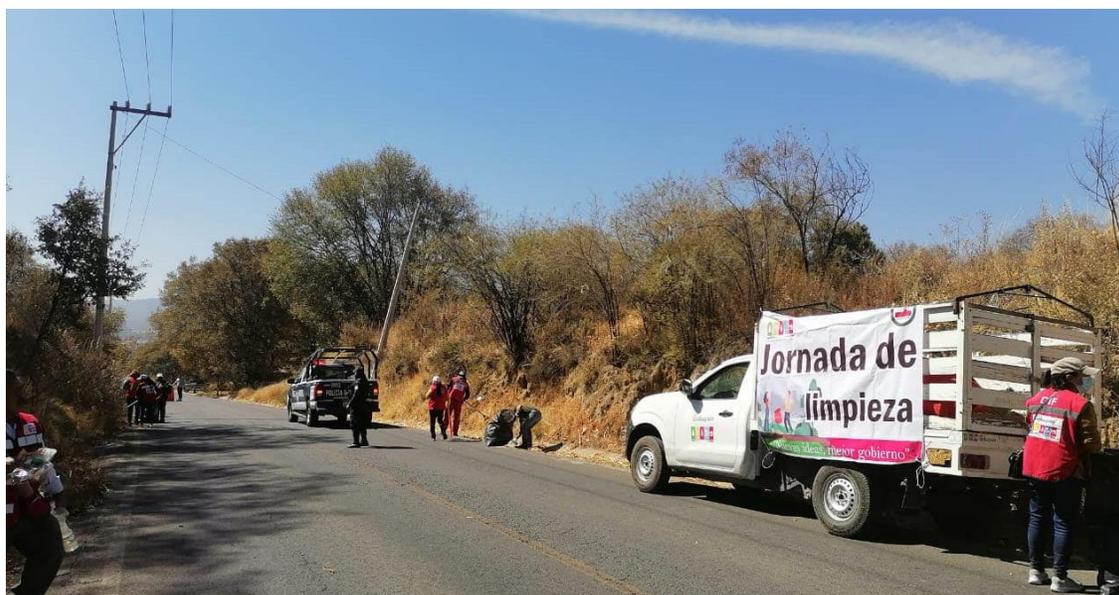
Recolectamos 17 toneladas de desechos sólidos de manera diaria, lo que representa el movilizar 6240 toneladas anuales al relleno sanitario de Huejotzingo, con un pago anual de \$1, 089,281.00 un millón ochenta y nueve mil doscientos ochenta y un pesos 00/100 m.n.).



A través de la brigada de servicios públicos se realiza de manera constante la limpieza de espacios públicos, banquetas, calles, para una mejora de la imagen urbana.



En coordinación con la iniciativa privada se han realizado 5 jornadas de limpieza en los principales accesos de diferentes juntas auxiliares.



Se realizaron más 60 desazolves de drenaje en cabecera municipal, juntas auxiliares e Inspectorías.





**04**

**Gobierno Confiable  
y Cercano a la Gente.**

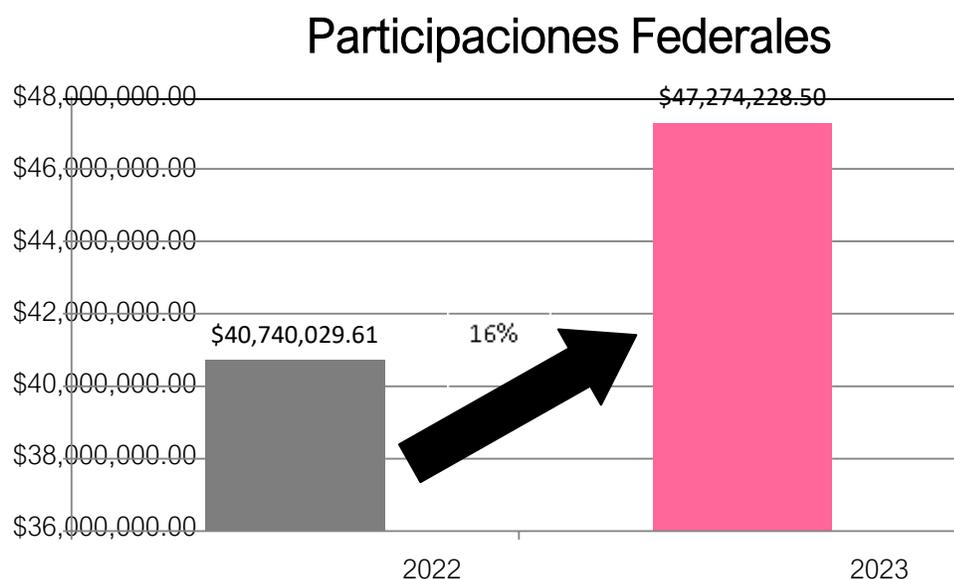
## ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.

Los valores y la ética con que asumimos la responsabilidad de administrar los recursos públicos nos exigieron honestidad y transparencia; aplicamos disposiciones de control y supervisión internas mediante Contraloría municipal, además que ofrecemos las facilidades a las auditorías realizadas por los entes fiscalizadores a nivel estatal y federal, cuyos resultados positivos confirmaron la transparencia con la que dispusimos del erario público, porque logramos responder a los retos sociales sin desequilibrar los aspectos financieros y fiscales.

Durante este segundo año, recaudamos 60% más en ingresos propios en relación con el anterior, esto gracias a la confianza que todos ustedes nos brindan a través de sus contribuciones, lo que nos permite efectuar más obras y acciones sociales en beneficio de Tlahuapan.

	2022	2023
<b>INGRESOS PROPIOS</b> (Impuestos, Derechos, Productos y Aprovechamientos)	\$3.071,659	\$4,906,370

Las Participaciones Federales aumentaron el 16% en comparación al año anterior, recibiendo la cantidad de \$47,274,228.50 (cuarenta y siete millones doscientos setenta y cuatro mil doscientos veintiocho pesos 50/100 m.n.).



Este año que se informa se obtuvieron ingresos totales por la cantidad de \$119,375,136.16 (ciento diecinueve millones trescientos setenta y cinco mil ciento treinta y seis pesos 00/100 m.n.)

FONDO	TOTAL
PARTICIPACIONES	\$ 47,274,228.50
RECURSOS PROPIOS	\$ 4,906,370.09
FORTAMUN	\$ 31,887,759.61
FISM	\$ 34,704,047.96
CONVENIOS ESTATALES	\$ 602,730.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 119,375,136.16</b>

Hemos demostrado ser un gobierno ordenado y responsable, actualmente contamos con finanzas sanas, no tuvimos la necesidad de endeudarnos, los pagos a proveedores, nómina y servicios se han efectuado de manera puntual y ejercimos \$54, 999,657.13 (cincuenta y cuatro millones novecientos noventa y nueve mil seiscientos cincuenta y siete pesos 13/100 m.n.) en el programa anual de obras y acciones públicas, esto habla de una muy buena administración de los recursos.

Y con apego al derecho se logró finiquitar una demanda laboral que tenía el ayuntamiento, derivado de un laudo de administraciones pasadas, con un grupo de extrabajadores a los cuales se les violó sus derechos laborales, pagando una indemnización por el monto de \$ 1,800,000 (un millón ochocientos mil pesos 00/100 M.N), logrando así, quitándole una carga financiera al ayuntamiento.

La nueva dinámica social y política, incluye activamente a los grupos de participación social y ciudadana, abriendo importantes espacios de participación en la toma de decisiones, infiriendo en la atención d ellos grupos vulnerables.

Por ello, el diseño, implementación de un mecanismo de un gobierno cerca de ti, el **JUEVES CIUDADANO**, iniciativa que busca y ha logrado acercar los programas, acciones y proyectos que las diversas áreas del ayuntamiento tienen para la ciudadanía, cada jueves, recorre cada una de las localidades del municipio.

*El H. Ayuntamiento de Tlahuapan te invita al:*  
**JUEVES CIUDADANO**

 **San Rafael Ixtapalucan**

**29 de Junio**

**10:30am - 3:00pm**



Atención	Servicios Públicos	Deporte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción aparatos ortopédicos</li> <li>• Información sobre despensas</li> <li>• Asesoría jurídica y psicológica</li> <li>• Atención a tercera edad</li> <li>• Predial módulo de pago</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios públicos desasolve de drenaje</li> <li>• Alumbrado público</li> <li>• Derramado de árboles</li> <li>• Protección civil permisos</li> <li>• Registro civil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripciones de Zumba y a Taekwondo</li> </ul>
		Cultura
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripciones a danza folklórica y música</li> </ul>



 H. Ayuntamiento Tlahuapan 2022 - 2024  
 Ayto\_Tlahuapan

## TRANSPARENCIA, APERTURA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Transparencia y el acceso a la información es un mecanismo fundamental de este Gobierno Municipal con el cual queremos garantizarles a todos los ciudadanos el buen ejercicio de los recursos públicos.

Desde el inicio de mi Administración, instauramos un portal web institucional <https://tlahuapan.org/transparencia-2/> el cual en conjunto con la Plataforma Nacional de Transparencia nos permite cumplir con todas las obligaciones en materia de Transparencia.

Con el objeto de evaluar de manera constante el ejercicio de la función pública municipal, creamos un Sistema de Evaluación al Desempeño, el cual, mediante indicadores, nos permite conocer el avance específico de las metas, objetivos, planes y programas que nos propusimos al inicio de mi gestión.



En este sentido de los objetivos planteados de manera inicial en nuestro Plan Municipal de Desarrollo hemos dado cumplimiento al 88% de su contenido, quedando menos del 12% de las metas para el año de gestión venidero.

Efectuamos 6 auditorías internas de carácter financiero, contable y de supervisión de obra pública, con la finalidad de verificar que las labores de las direcciones que integran este Ayuntamiento se ejerzan de manera adecuada, responsable y apegada a normatividad.

Atendimos de manera oportuna 9 quejas ciudadanas y 112 solicitudes de acceso a información pública.

## EFICIENCIA GUBERNAMENTAL

Con la finalidad de otorgar respuesta las necesidades de la ciudadanía, así como modernizar la atención y los servicios que ofrece el ayuntamiento y el SMDIF, se llevaron a cabo acciones que permitieron la promoción y el desarrollo de una nueva cultura de servicio, eficiente y que responda a los principios de honestidad, profesionalismo, ética, austeridad y equidad de género; de esta forma, se implementaron políticas y lineamientos que permitieron asegurar y garantizar la mejora continua en las actividades institucionales, mismas que se vieron reflejadas en una mejor atención a la ciudadanía.

A dos años de gestión, el ayuntamiento de Tlahuapan ha realizado acciones con la finalidad de desarrollar una administración ordenada, honesta y responsable, con servidores públicos respetuosos de su compromiso con la ciudadanía.

Con la finalidad de consolidarnos como una administración con eficiencia gubernamental, brindamos atención personalizada a más de 13 mil ciudadanos en las oficinas de las diferentes áreas de la Presidencia Municipal, canalizando y solucionando cada una de sus peticiones.



A través de la Oficialía del Registro Civil llevamos a cabo 2,096 actuaciones y continuamos con la campaña de rectificación de actas de nacimiento a bajo costo, en la cual beneficiamos a 130 personas.

TRAMITE O SERVICIO	ACTUACIONES
REGISTRO DE NACIMIENTO	264
ACTA DE NACIMIENTO DIGITAL	491
EXTRACTO DE NACIMIENTO	268
REGISTRO DE DEFUNCION	64
PRESENTACION MATRIMONIAL	33
ACTA DIGITAL DE MATRIMONIO	29
EXTRACTO DE MATRIMONIO	0
ACTA DIGITAL DE DEFUNCION	26
EXTRACTO DE DEFUNCION	2
COPIAS FIEL	695
ANOTACION MARGINAL	108
CONSTANCIA DE INEXISTENCIA	15
MATRIMONIO, BODAS	33
ORDEN DE INHUMACION	64
ORDEN DE TRASLADO	4
<b>TOTAL</b>	<b>2096</b>



Continuamos trabajando en el cumplimiento de la estrategia del gobierno de nueva generación, en el marco de la implementación de la mejora continua; para estos efectos, nos apoyamos en procesos administrativos y de certificación, a fin de ofrecer servicios con un alto sentido de calidad.

Para mantener el progreso y orden, están siendo sometidos a análisis y discusión la modificación y actualización del Bando de Policía y Gobierno y los demás reglamentos municipales, así mismo se han creado y están en proceso de su publicación en el periódico oficial del estado.

Como ya lo mencioné anteriormente, este Gobierno que represento busca en todo momento un eficiente ejercicio del servicio público, por ello creamos un Código de Ética y Conducta que regula de manera estricta el actuar de todos los funcionarios municipales, comprometiéndolos principalmente a respetar los valores de la honestidad, la responsabilidad y la vocación de Servicio.

Firmamos 11 convenios de colaboración con el Estado y la Federación, Instituciones Educativas y de la Iniciativa Privada, buscando trabajar en conjunto para fortalecer a nuestro Municipio, agradezco nuevamente a nuestro Gobernador y a todas aquellas dependencias gubernamentales con las que hemos trabajado por que sin su apoyo sería muy difícil conseguir nuestros objetivos.



## BUENA GOBERNANZA

Los intereses sociales son representados en el cabildo municipal, por la pluralidad ideológica de los señores regidores, procedentes de varios institutos políticos, divergentes en su visión política pero convergentes en la defensa de los intereses de Tlahuapan.

Configuramos un gobierno democrático cuya principal expresión fue su composición plural, en el entendido de que las diferencias enriquecen, se impulsó la colaboración respetuosa, consensada corresponsable y constructiva, basada en la fuerza de los argumentos y el dialogo constante, evitando los acuerdos unilaterales.

En este segundo año, el trabajo legislativo del honorable cabildo se asentó en 12 sesiones ordinarias y 21 sesiones extraordinarias, de las cuales hemos aprobado 66 acuerdos de Cabildo todos en beneficio colectivo, mi gran reconocimiento y agradecimiento por su excelente desempeño.

Estos acuerdos fueron posibles al dialogo y el consenso de su servidora con los demás miembros del cuerpo edilicio, ya que con independencia de las corrientes partidistas ahí representadas, se ha privilegiado a los ciudadanos de Tlahuapan.



 MENSAJE FINAL

## AMIGOS Y AMIGAS DE TLAHUAPAN:

Hoy y aquí estamos ejerciendo uno de los actos públicos mas profundos de la democracia “dar cuentas al pueblo que nos permite servirlo, respetar la ley y la voluntad popular”, procediendo con absoluta rectitud, conjugado la prudencia y la energía dentro de los límites establecidos por la ley, no he escatimado esfuerzo para mejorar las condiciones de vida en que se desarrolla nuestro municipio seguiré dedicando todas mis capacidades y energías al servicio de la colectividad, porque así es como concibo la forma de hacer política.

Las acciones y obras descritas en este segundo informe de gobierno municipal se presentaron de acuerdo con la estructura programática establecida en el plan de desarrollo de Tlahuapan 2022 – 2024.

En el ejercicio de la vocación de este gobierno municipal por la transparencia, la rendición de cuentas y la participacion ciudadana encaminadas hacia la gobernanza y la acción local, invito a que los ciudadanos de este gran municipio evalúen con toda libertad, los programas de trabajo cumplidos en este segundo año de trabajo por Tlahuapan.

Este es el futuro al que todos y todas le estamos apostando y en que todos y todas estamos participando, para que se logre.

En esta administración municipal, estamos sabedores que en nuestra gente radica la mayor riqueza de Tlahuapan.

Los resultados obtenidos durante este año son testimonio del trabajo conjunto que hemos realizado. La participación solidaria y comprometida de todos ha sido parte fundamental para alcanzarlos.

Ratificamos el compromiso para ejercer una Administración Municipal honesta, respetuosa, tolerante e incluyente, abierta al diálogo y la colaboración, pues recordemos que necesitamos de la Unión de todos, Ciudadanos y Gobierno.

Los compromisos establecidos al comienzo de la administración son en la actualidad toda una realidad: nos propusimos desde un principio ser el marco de referencia en materia de elaboración de políticas públicas de alto impacto social en beneficios de los que menos tienen.

A los que integran el Honorable Ayuntamiento de Tlahuapan, el reconocimiento total por la labor realizada durante este periodo de trabajo, por su compromiso y empeño para la realización eficiente de sus actividades.

Al gobernador del estado, Sergio Salón Céspedes Peregrina y a su distinguida esposa Gabriela Bonilla, les agradezco su apoyo y les solicito acrecentarlo en beneficio de Tlahuapan, a nuestros ciudadanos aparte de mi gratitud que me merecen, los convoco a continuar apoyando, pues seguiré correspondiendo a su confianza.

Es así como nos encaminamos al cierre de la administración, trabajando al máximo con toda nuestra capacidad para poder cumplir con todo lo prometido; nuestro compromiso con los Tlahuapenses es de corazón y no descansaremos hasta que el reloj marque los tiempos del cambio, con **“Nuevas Ideas y Mejor Gobierno”**

Muchas Gracias.



II. Ayuntamiento 2022 - 2024

